

П Р И Ј А В А  
ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ

Титула

Специјалност

Име

Презиме

Број лиценце

Назив установе

Место и поштански број

Контакт телефон

Е-маил

Датум

Потпис

Сваки учесник у здравству има своје место у општој и специјалистичкој пракси у току комуникације. Фактори који на то утичу су: емоције, профил личности, старосна доб, образовање, култура, језик, проксемија, окружење и конгруентност порука који утичу на здравственог радника и болесника. Такође је значајна улога познавања обавеза здравственог радника у процедурама које имају правне консеквенце, како у државној тако и у приватној пракси. Развој интерперсоналних односа се учи кроз посматрање и вежбање, јер је комуникација вештина која се може научити. Значајно место у нарушавању интерперсоналних односа у медицинској пракси има синдром изгарања. У савременој медицини наметнута је потреба за добром комуникацијом лекара и пацијента код болести преобилне исхране као и подршка пацијента са ментално условљеним поремећајима уношења хране. Примена етичких принципа се посебно обрађује у области класификација, метода комуникација и доношења одлука. Односи са јавношћу посебно су условљени чувањем лекарске тајне, али и обавезама обавештавања у областима масовних заразних и незаразних болести. У анализи општег модела стреса на раду разликујемо три нивоа: индивидуални, групни и организациони. У основи сва три модела су организационе природе јер се одигравају у радној средини и производ су услова који владају у некој па и у здравственој организацији.

Индивидуални стресови су они који делују различито на појединце и могу бити везани за посао који појединац обавља, функцију коју има у организацији и оне које могу имати утицаја на његову каријеру. Квалитативну преоптерећеност чини недостатак вештина, способности и образовања за обављање посла за који су дати високо радни стандарди. Превелика одговорност појединца може бити велики терет, а посебно посао којим су везани за одговорност за људе може бити нарочито стресна карактеристика посла. Све ово може довести до ванстандардних напрезања, неуропсихолошких реакција неадекватне природе и максимално анагажовање вегетативног система што условљава појаву синдрома изгарања на послу.

На курсу ће се посебно радити на плану препознавања одговорности здравствених радника у односу на одабир дијагностичко-терапијских процедура, као и сагледавања препознатљивих и неочекиваних компликација. Вештине рада у здравству заснивају се и на доброј комуникацији између здравствених радника и здравствених радника и пацијента, посебно у повратној информацији о резултатима који су очекивани у терапијским процедурама.

Одговорност свих здравствених радника заснива се на јасно дефинисаним процедурама о квалитету рада, али често недовољно вреднованим акцијама заједничког рада свих здравствених радника и пацијента. Такве ситуације могу узроковати и појаву неочекиване одговорности здравствених радника која се ипак мора навестити у међусобној комуникацији. Правне форме регулисања одговорности здравствених радника и одговорности пацијента у лечењу неопходно је доказивати, указивати на могуће недостатке и вредновати сваку здравствену акцију по принципу добре акције за пацијента. Одговорност која проистиче из неадекватног рада треба да буде јасно дефинисана, препознатљива и прихватљива за сваког здравственог радника и пацијента.

Лекарска тајна као посебан вид обавезе свих здравствених радника неопходна је у циљу очувања интегритета личности болесника и она се као таква мора препознавати у свакодневном раду. Уколико нема адекватних феномена препознавања шта је лекарска тајна, оставља се велики простор за манипулације нежељеног типа без обзира да ли се ради о правним или другим социјалним феноменима.



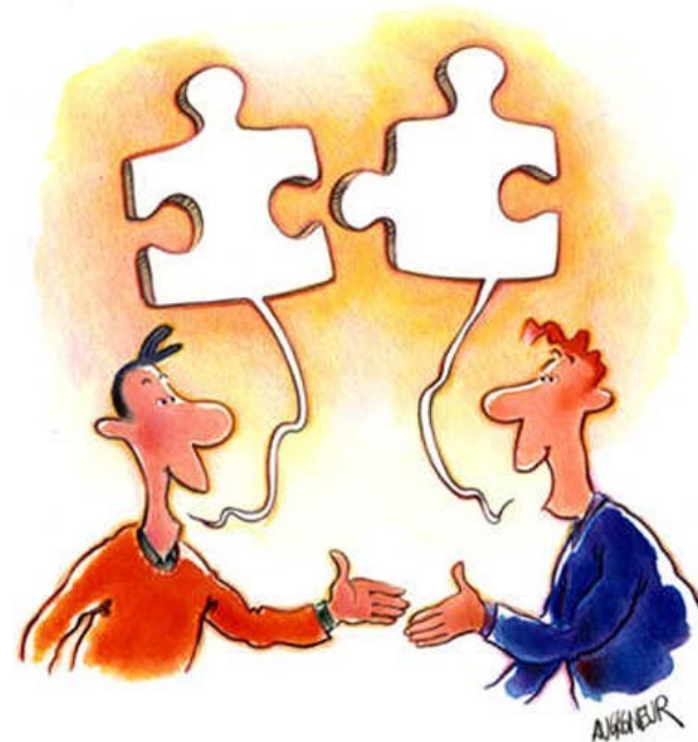
УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ  
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ



ЦЕНТАР ЗА КОНТИНУИРАНУ  
МЕДИЦИНСКУ ЕДУКАЦИЈУ

ЕДУКАТИВНИ КУРС

## ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ



Курс је акредитован са  
12 КМЕ бодова за предаваче и  
6 КМЕ бодова за полазнике.

Нови Сад, 12. септембар 2022.  
Медицински факултет Нови Сад  
Хајдук Вељкова 3

Едукативни курс

## ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ

**Нови Сад**

12. септембар 2022.

**Шеф Едукационог тима**

Проф. др Јелена Михаљев Мартинов

**Предавачи**

**Проф. др Јелена Михаљев Мартинов**

Професор емеритус Универзитета у  
Новом Саду

**Проф. др Нада Мачванин**

Редовни професор у пензији  
Медицински факултет Универзитета у  
Новом Саду

**Проф. др Александар Копитовић**

Клиника за неурологију Клиничког центра  
Војводине, Медицински факултет  
Универзитета у Новом Саду

**Зоран Тодоровски**

специјалиста медицинске психологије  
Клиника за неурологију  
Клиничког центра Војводине, Нови Сад

## ПРОГРАМ

8.30-9.00	Регистрација учесника
9.00-9.15	Улазни тест
9.15-9.45	Лекарска тајна и обавезе чувања лекарске тајне Проф. др Јелена Михаљев Мартинов
9.45-10.15	Синдром изгарања - узрок или последица нарушених интерперсоналних односа у медицинској пракси Зоран Тодоровски
10.15-10.45	Како лекар може очувати здравље запослених у фабрици Проф. др Нада Мачванин
10.45-11.00	Пауза
11.00-11.30	Комуникација између болесника, породице и медицинске сестре Проф. др Александар Копитовић
11.30-12.30	Очување лекарске тајне – професионална и законска обавеза Рад у групи Проф. др Јелена Михаљев Мартинов, проф. др Александар Копитовић
12.30-13.00	Лични и професионални развој, однос са пацијентима, однос са јавношћу Проф. др Јелена Михаљев Мартинов

13.00-15.45	Психолошки профил учесника медицинске праксе Рад у групи Проф. др Јелена Михаљев Мартинов, Зоран Тодоровски, проф. др Александар Копитовић
15.45-16.00	Излазни тест и евалуација курса
16.00	Додела уверења

**Рок за пријављивање је 6. 09. 2022. године.**

Адреса: Медицински факултет Нови Сад,  
Ул. Хајдук Вељкова бр. 3,  
21000 Нови Сад

Телефон/факс: 021/425-509

E-mail: [ckeZns@mf.uns.ac.rs](mailto:ckeZns@mf.uns.ac.rs)

Едукативни курс је намењен лекарима,  
фармацеутима, стоматолозима, медицинским  
сестрама и здравственим техничарима.

Учесници курса плаћају котизацију од  
3.600,00 динара (у котизацију је урачунат ПДВ)  
на рачун Медицинског факултета Нови Сад, број  
840-1633666-55 (позив на број 291-500/10).